

Android 客户端反复提醒升级的解决办法

当用户从 Android3.0.2 版本客户端点击升级科技云会至 Android3.0.3 版本时，某些手机可能会出现升级不成功的现象。在按照步骤完成升级后，科技云会版本仍为旧版，再次弹出升级提示，如下图所示：



出现此现象，可能是因为设备中存有之前版本的数据残余。共有两种解决方式。

方法一：

为解决此问题，用户可以先将设备上的旧版科技云会卸载，卸载后再到 <https://cc.cstcloud.cn/download> 下载 Android 版本的新版客户端进行安装。

也可扫描二维码进行安装：

扫码下载Android客户端



方法二：

用户也可以使用清除数据的方法以解决该问题。清除数据的方法在“安卓版升级问题解决说明” (<https://cc.cstcloud.cn/assets/download/androidinfo.pdf>) 中有详细介绍，用户可以按步骤清除数据解决问题。