

# 如何查看摄像头正在占用程序

科技云会视频无法正常打开，视频画面出现黑屏时，可能是因为您的摄像头被其他程序所占据，科技云会无法应用已被使用的摄像头。

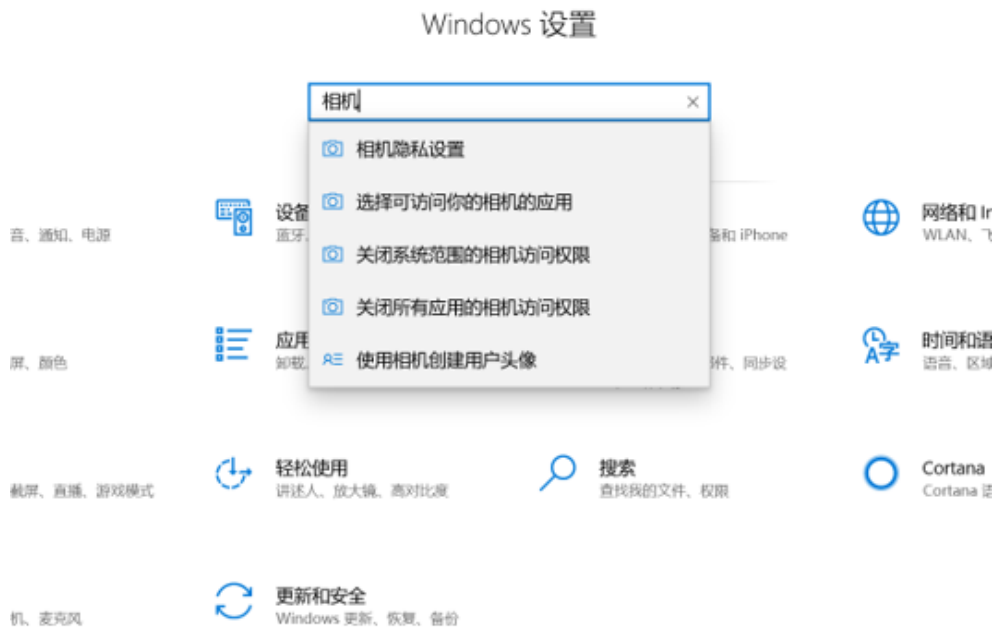
用户可以选择找到正在应用摄像头的程序，停止该程序，重新进入科技云会，视频即可恢复正常。

找到正在应用摄像头的程序的步骤如下：

## 1. 进入电脑中的系统设置。



## 2. 搜索相机，选择进入相机隐私设置。



3. 进入相机隐私设置界面后，即可查看正在应用摄像头的程序。显示“当前正在使用”的程序，即为占用电脑摄像头的程序。用户选择结束该程序，科技云会即可正常应用电脑摄像头。

