

# 科技云会在 iOS10 系统上不能正常使用的 解决办法

手机系统版本为 iOS10 的用户下载科技云会并参照 <https://cc.cstcloud.cn/assets/download/iOSconfig.pdf>，设置“信任”后，可能仍然无法正常使用，会出现持续加载不成功的情况，如下图所示：



出现此种情况，可能因为科技云会安装后未提示是否允许使用数据，网络权限设置出现问题，导致在没有无线网络的情况下，科技云会无法使用手机移动数据，没有网络，才会显示持续加载不成功。

具体解决方法如下：

**方法一：更改 iOS 10 中的蜂窝网络访问权限设置**

1. 进入「设置」 - 「通用」 - 「蜂窝移动网络」



2. 选择「使用无线局域网与蜂窝移动的应用」



3. 在此界面更改任意应用的联网权限设置（在“关闭” / “无线局域网” / “无线局域网与蜂窝数据” 间切换）后再恢复原先设置选项。



4. 再次打开科技云会，选择允许“科技云会”使用数据。即可正常使用。



## 方法二：临时启动无线局域网助理

1. 彻底关闭科技云会程序（双击“home”键，上划科技云会）
2. 进入「设置」-「通用」-「蜂窝移动网络」



3. 开关“无线局域网助理”。



4. 再次打开科技云会即可。