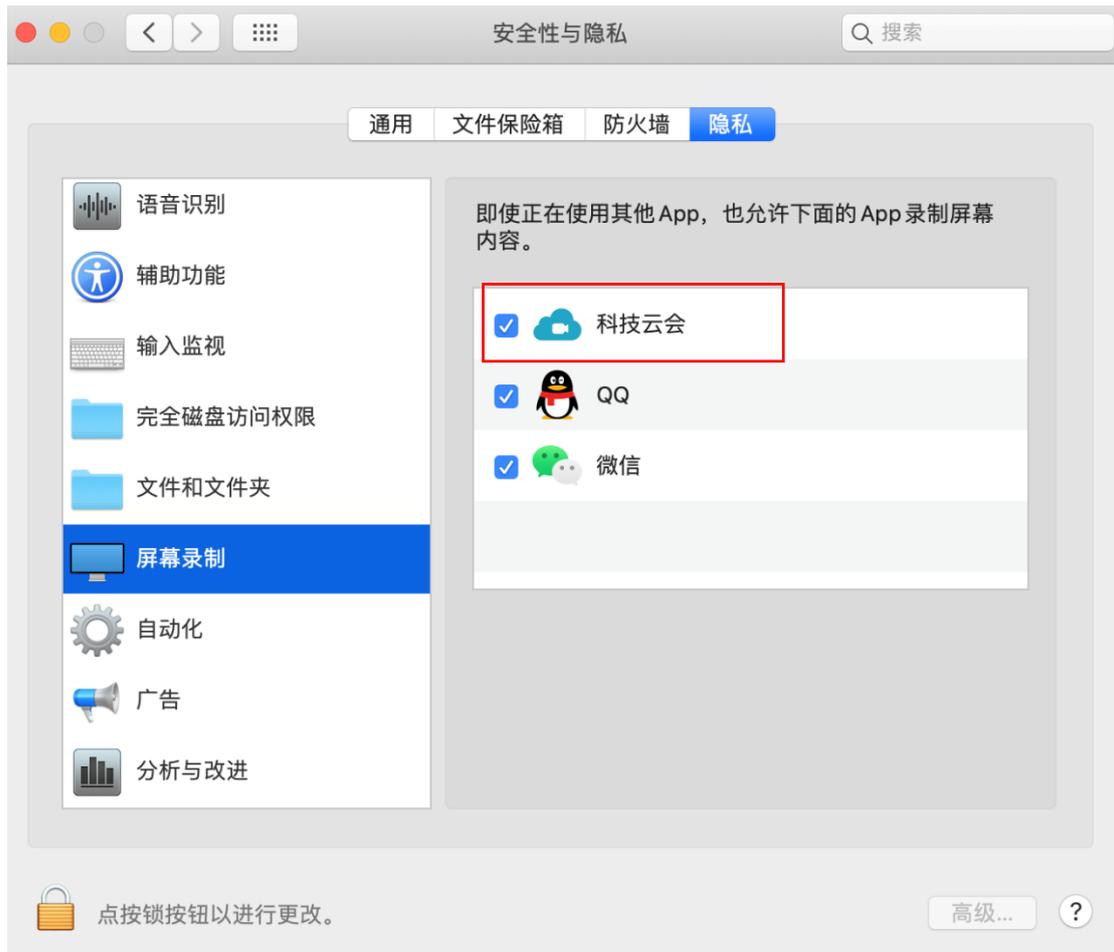


# Mac 客户端共享白屏问题的解决办法

部分用户使用 Mac 客户端共享屏幕时，其他参会人只能看到白屏，不能出现共享内容。此前我们在帮助中心撰写了 Mac 客户端出现会议共享黑屏问题的解决办法 (<https://cc.cstcloud.cn/help/helpFaq?id=27>)，当我们查看屏幕录制权限，发现“科技云会”已经勾选，但仍然不能共享成功。

经反复测试，我们找到了解决办法，具体如下：

- 1. 打开“安全与隐私”，点击“隐私”，在左侧列表选择屏幕录制。此时右侧发现已被勾选的“科技云会”选项。点击“科技云会”，取消科技云会的权限。**



**2. 取消科技云会录制屏幕权限后，重新勾选科技云会权限。在共享时，查看会议屏幕下层的“开启权限提示框”，按照操作提示再次打开科技云会的屏幕录制权限，具体如下：**

点击系统偏好设置，找到“安全性与隐私”，选择屏幕录制，勾选“科技云会”。

**3. 重新添加科技云会的屏幕录制权限后，即可正常的进行共享屏幕。**