Mac 客户端共享白屏问题的解决办法

部分用户使用 Mac 客户端共享屏幕时,其他参会人只能看到白 屏,不能出现共享内容。此前我们在帮助中心撰写了 Mac 客户端出 现 会 议 共 享 黑 屏 问 题 的 解 决 办 法 (https://cc.cstcloud.cn/help/helpFaq?id=27),当我们查看屏幕 录制权限,发现"科技云会"已经勾选,但仍然不能共享成功。

经反复测试,我们找到了解决办法,具体如下:

 打开"安全与隐私",点击"隐私",在左侧列表选择屏幕录制。此 时右侧发现已被勾选的"科技云会"选项。点击"科技云会",取消科 技云会的权限。

••• • • •	安全性与隐私	Q.搜索
通用	文件保险箱 防火墙 隐私	
••••• 语音识别	即使正在使用其他 App,也允许	许下面的 App 录制屏幕
前助功能	内台。	1
输入监视	☑ 📩 科技云会	
完全磁盘访问权限	🗹 🖰 QQ	
文件和文件夹	🗸 🌪 微信	
屏幕录制		
自动化		
╤╡ 广告		
山山 分析与改进		
点按锁按钮以进行更改。		高级 ?

取消科技云会录制屏幕权限后,重新勾选科技云会权限。在共享时,查看会议屏幕下层的"开启权限提示框",按照操作提示再次打开科技云会的屏幕录制权限,具体如下:

点击系统偏好设置,找到"安全性与隐私",选择屏幕录制,勾选"科 技云会"。

3. 重新添加科技云会的屏幕录制权限后,即可正常的进行共享屏幕。