科技云会——本地录制转换中断或未完成 问题的处理办法

科技云会的会议录制后,可能会出现录制的会议无法转换的情况。 这可能是因为在会议结束后的自动转换过程中,转换出现了异常或用 户停止了转换。

会议无法转换的原因及用户继续完成录制会议转换的具体步骤如 下:

一、方法一

用户在录制完成后,点击停止录制。并在会议结束后点击"结束会议"。

し 静音	^	● 停止视频	^	<u></u> 1 管理参会者	▲ → 共享屏幕	^	₩ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	结束会议
								停止录制(AIT+R)	
 静音	^	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	^	1 管理参会者	 共享屏幕	^	9 90 聊天	◎	结束会议

 会议结束后,录制完成的文件会自动转换。此时录制文件转换的弹 窗将自动弹出。若此时用户点击弹窗上方红叉,录制文件夹的转换 将停止。

科技云会 - 转换录制文件	ŧ
观看前您需要将录制文	《件进行转换
	11%

文件夹中的文件将只有部分完成转换。

名称	修改日期
audio_only.m4a.tmp	2020/4/16
double_click_to_convert_01.meetingrec	2020/4/16
double_click_to_convert_02.meetingrec	2020/4/16
meetingrec_0.mp4.tmp	2020/4/16

 此时存放录制内容的文件夹可以从用户默认的文件夹中找到。(认 文件夹的位置可以通过点击"设置"-"录制"找到。点击"打开" 即可打开录制文件存放的文件夹。

🛆 设置		\times
② 常规	本地录制 位置: C:\Users\86188\AppData\Local\ 打开 更改保存位置	
🖸 视频	剩余142 GB。	
合 音频	 选择会议结束后录制文件的保存位置 	
◎ 录制	○ 为每个发言者单独录制音轨	
	○ 提高录制视频的兼容性 ⑦	
1 统计信息	○ 在录制中加入时间戳 ⑦	
前 辅助功能	✓ 在屏幕共享期间录制视频	
	○ 视频在录制文件里将呈现在共享内容的旁边	

4. 欲转化未完成转化的文件, 用户可以将文件夹中需要转化的文件

".meetingrecording"的后缀修改成 ".zoom"。

名称	修改日期
audio_only.m4a.tmp	2020/4/161
double_click_to_convert_01.zoom	2020/4/161
double_click_to_convert_02.zoom	2020/4/161
meetingrec_0.mp4.tmp	2020/4/161

点右键选择打开方式,选择其他程序,进入科技云会目录:

C:\Program Files (x86)\科技云会,选择"zTscoder.exe"打开文件。

		_	-			\times
[查看				\sim	?
Pro	gram Files (x86) 》科技云会 》	v ق	搜	[索"科	技	Q
^	名称	修改	<u>次日</u> 算	朝		^
	zcscpthost	20	19/1	2/17	8:26	
	zCSCptService	20	19/1	2/17	8:26	
	🗟 zData.dll	20	19/1	2/17	8:26	
	🗟 zlt.dll	20	19/1	2/17	8:26	
÷	🗟 zmb.dll	20	19/1	2/17	8:26	
	zoom_sdk_dotnet_wrap.dll	20	20/1	/20 1	4:19	
	zoom_sdk_dotnet_wrap.dll.metagen	20	19/1	2/18	15:29)
	🗟 zSDK.dll	20	19/1	2/17	8:26	
	zTscoder	20	19/1	2/17	8:26	
	 zVideoAp 文件说明: Zoom Meetings zVideoUI. 公司: Zoom Video Communications, 文件版本: 4.4.57220.1211 zWebSerg 公共版本: 9.000 (2010) 15 200 	Inc.	19/1 19/1 19/1	2/17 2/17	8:26 8:26 8:26	
	New Society 创建日期: 2020/2/19 15:36 New ZWinRes.c 大小: 224 KB		19/1	2/17	8:26	
	🐁 zzhost.dll	20	19/1	2/17	8:26	
	🗟 zzplugin.dll	20	19/1	2/17	8:26	~
~	<					>

文件即可转换成功。

playback.m3u

二、方法二

- 1、启动一个会议,开启录制。
- 2、将原来的上面那两个录制文件改回扩展名.meetingrec

- 3、将这两个文件复制正在录制的那个会议目录,并替换
- 4、结束会议
- 5、这时就会启动转换了。

若出现如图所示的提示,也可采用方法二解决:

ease check the dest	ination folder to make sure you have folder
cess and enough sto	brage space. (Error code: 014)

录制的转换在会议结束后才会开始。结束录制后,用户点击结束会议, 文件将会自动完成转换。