

科技云会——本地录制转换中断或未完成任务的处理办法

科技云会的会议录制后,可能会出现录制的会议无法转换的情况。这可能是因为在会议结束后的自动转换过程中,转换出现了异常或用户停止了转换。

会议无法转换的原因及用户继续完成录制会议转换的具体步骤如下:

一、方法一

1. 用户在录制完成后, 点击停止录制。并在会议结束后点击“结束会议”。



2. 会议结束后, 录制完成的文件会自动转换。此时录制文件转换的弹窗将自动弹出。若此时用户点击弹窗上方红叉, 录制文件夹的转换将停止。



文件夹中的文件将只有部分完成转换。

名称	修改日期
audio_only.m4a.tmp	2020/4/16
double_click_to_convert_01.meetingrec	2020/4/16
double_click_to_convert_02.meetingrec	2020/4/16
meetingrec_0.mp4.tmp	2020/4/16

3. 此时存放录制内容的文件夹可以从用户默认的文件夹中找到。(默认文件夹的位置可以通过点击“设置” - “录制”找到。点击“打开”即可打开录制文件存放的文件夹。

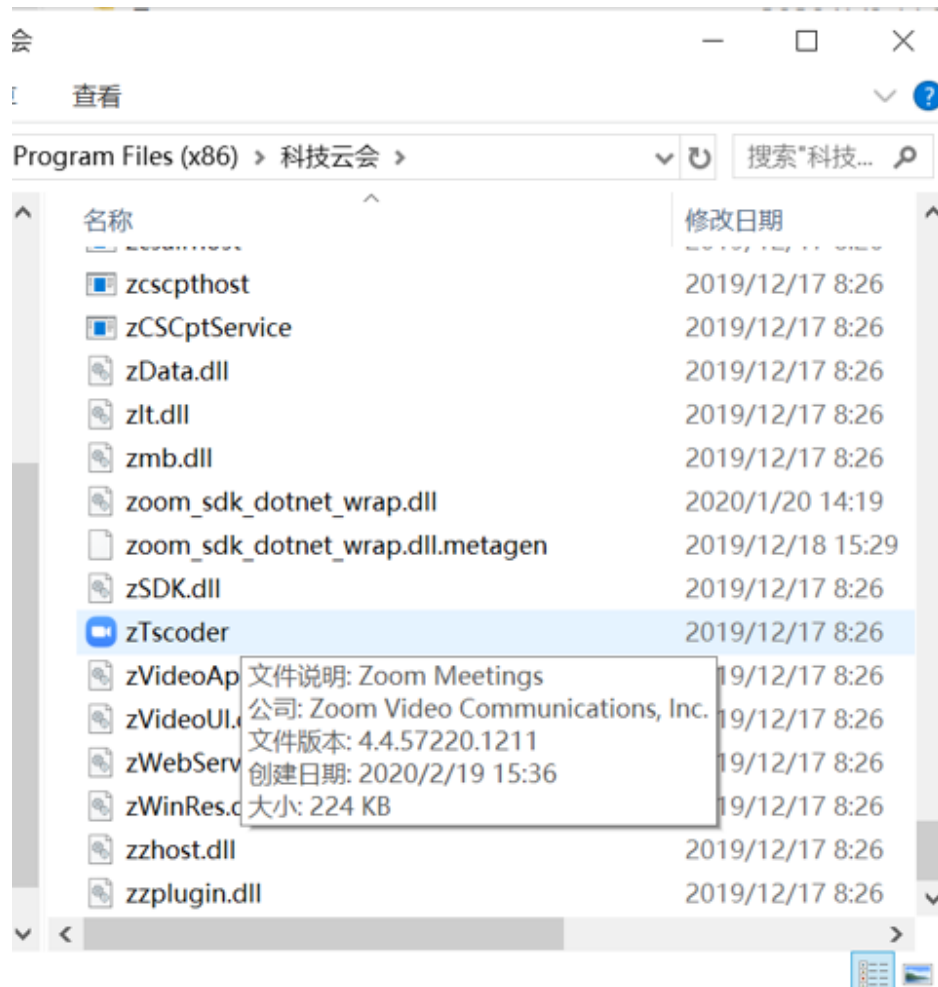


4. 欲转化未完成转化的文件，用户可以将文件夹中需要转化的文件“.meetingrecording”的后缀修改成“.zoom”。

名称	修改日期
audio_only.m4a.tmp	2020/4/16
double_click_to_convert_01.zoom	2020/4/16
double_click_to_convert_02.zoom	2020/4/16
meetingrec_0.mp4.tmp	2020/4/16

点右键选择打开方式，选择其他程序，进入科技云会目录：

C:\Program Files (x86)\科技云会, 选择“zTscoder.exe”打开文件。



文件即可转换成功。

名称	#	标题
audio_only.m4a		
meetingrec_0.mp4		
playback.m3u		

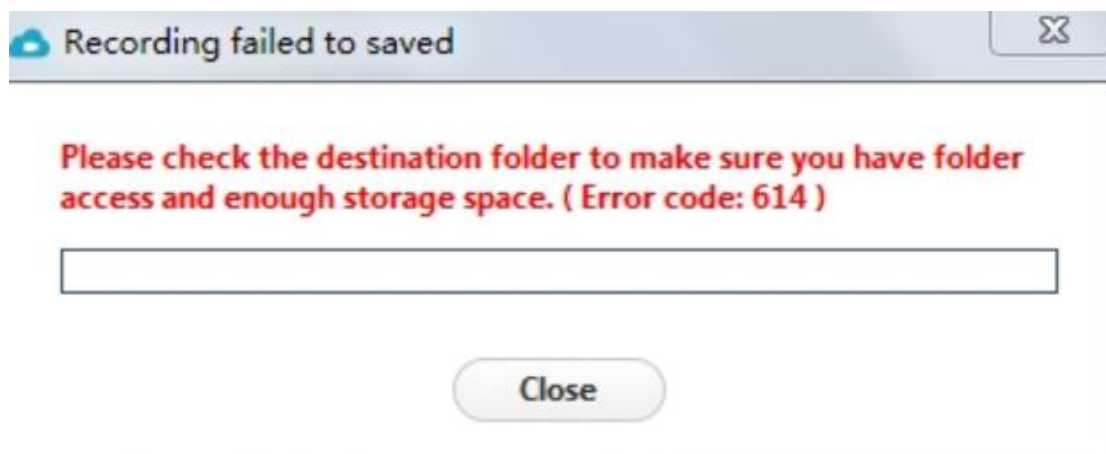
二、方法二

1、启动一个会议，开启录制。

2、将原来的上面那两个录制文件改回扩展名.meetingrec

- 3、将这两个文件复制正在录制的那个会议目录，并替换
- 4、结束会议
- 5、这时就会启动转换了。

若出现如图所示的提示，也可采用方法二解决：



录制的转换在会议结束后才会开始。结束录制后，用户点击结束会议，文件将会自动完成转换。