

Windows 端如何打开音视频

一、 Windows 端如何打开音频

1. 音频设备连接

当电脑音频设备未连接时，会议选项栏会出现“连接语音”的选项，点击“连接语音”。



“连接语音”窗口会随即跳出，点击选择“使用电脑语音设备”。



视频会议成功打开音频。



2. 音频设置

也可以使用音频设置，在音频设置中查看您的电脑语音。请点击静音旁的白色符号，选择“音频设置”。



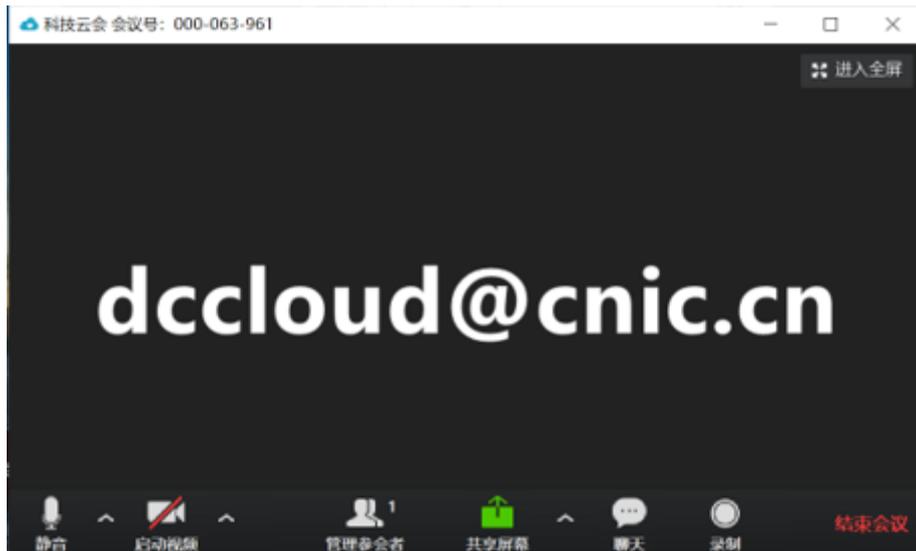
可在跳出的音频设置窗口中调节音频设置。



二、Windows 端如何打开视频

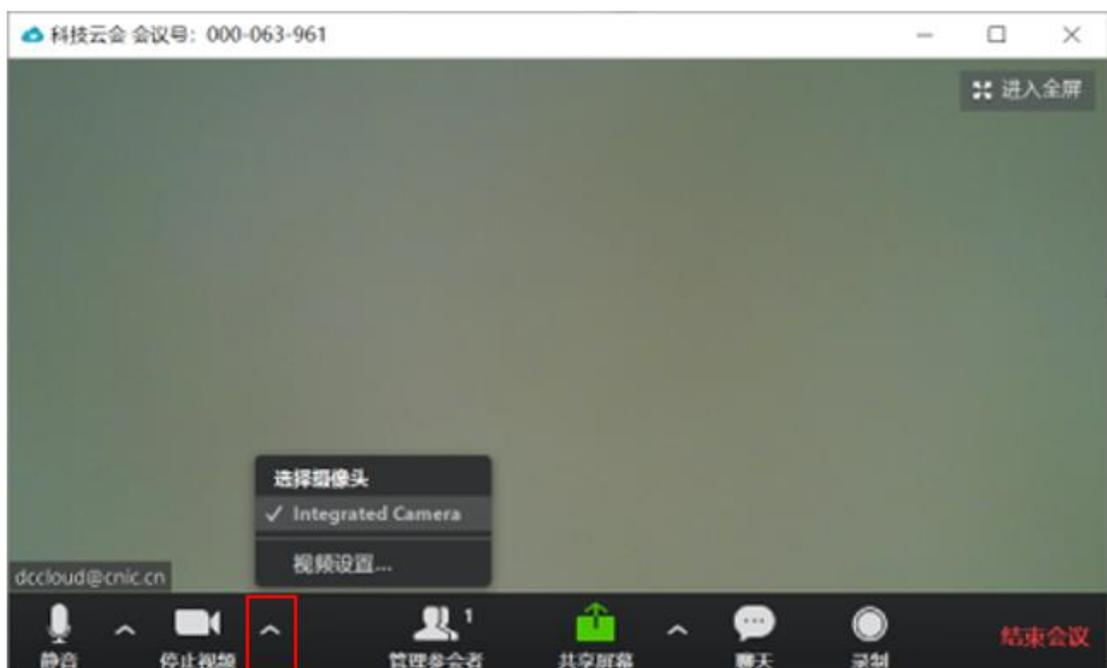
1. 视频启动

无法显示摄像头，出现以下场景时，直接点击启动视频即可。



2. 摄像头选择

如果问题没有解决。可能是因为您摄像头选择的原因。请点击停止视频旁的白色符号，选择摄像头。如果此处没有摄像头可选，说明摄像头未被电脑识别。



也可以点击视频设置，在视频设置中查看您的摄像头。



3. 摄像头被占用

当您的摄像头选择正常，情况非以上两种，但视频画面仍然黑屏时，可能是因为您的摄像头被其他程序所占据，科技云会无法应用已被使用的摄像头。

具体解决方法如下：

- 1) 找到正在应用您摄像头的程序（如您正在使用微信等软件进行视频），停止该程序，重新进入科技云会，视频即可恢复正常。

- 2) 如您无法找到占据摄像头的程序，您可重启计算机，再进入科技云会，视频也可恢复正常。