# Windows 端如何打开音视频

一、 Windows 端如何打开音频

1. 音频设备连接

当电脑音频设备未连接时,会议选项栏会出现"连接语音"的选项, 点击"连接语音"。



"连接语音"窗口会随即跳出,点击选择"使用电脑语音设备"。



## 视频会议成功打开音频。



### 2. 音频设置

也可以使用音频设置, 在音频设置中查看您的电脑语音。请点击静音旁的白色符号, 选择"音频设置"。



可在跳出的音频设置窗口中调节音频设置。

🛆 设置			×
② 常规			
2 视频	扬声器	检测扬声器	喇叭/耳机 (Realtek High Definition A
∩ 音频		输出等级:	
◎ 录制		音量:	al
<b>山</b> 统计信息			
前 辅助功能	麦克风	检测麦克风	麦克风阵列 (Realtek High Definition
		输入等级:	
		音量:	◄ ()
			✔ 自动调整音量
	()使用其他音频设备播放铃声		
	✓ 加入会议时自动启用本地音频设备		
	○ 加入会议时不开启麦克风		
	✓ 按住空格键暂时取消静音		
	✓ 同步耳机按钮的状态		

二、Windows 端如何打开视频

1. 视频启动

无法显示摄像头,出现以下场景时,直接点击启动视频即可。



#### 2. 摄像头选择

如果问题没有解决。可能是因为您摄像头选择的原因。请点击停止 视频旁的白色符号,选择摄像头。如果此处没有摄像头可选,说明 摄像头未被电脑识别。



#### 也可以点击视频设置, 在视频设置中查看您的摄像头。



3. 摄像头被占用

当您的摄像头选择正常,情况非以上两种,但视频画面仍然黑屏时,可能是因为您的摄像头被其他程序所占据,科技云会无法应用已被使用的摄像头。

具体解决方法如下:

 找到正在应用您摄像头的程序(如您正在使用微信等软件进行 视频),停止该程序,重新进入科技云会,视频即可恢复正 常。  如您无法找到占据摄像头的程序,您可重启计算机,再进入科 技云会,视频也可恢复正常。